

## OnStar Europe

### Privacy Statement

Versiedatum: 2017 v2

Uw privacy is belangrijk voor OnStar. Deze Privacy Statement legt uit welke persoonlijke gegevens OnStar verzamelt en hoe we deze gebruiken.

1. Wie is OnStar?
2. Welke gegevens verzamelt OnStar en hoe worden deze gebruikt?
3. Deelt OnStar mijn gegevens met gelieerde GM entiteiten?
4. Geeft OnStar mijn gegevens door aan derden?
5. Hoe veilig zijn mijn gegevens?
6. Hoe zit het met reclame door derden?
7. Hoe zit het met links naar andere websites?
8. Welke informatie kan ik zien?
9. Welke keuzes heb ik?
10. Updates aan de Privacy Statement
11. Contact

#### **1. Wie is OnStar?**

De volledige naam van OnStar en het bedrijf verantwoordelijk voor gegevensbescherming (de "**verantwoordelijke voor de verwerking**") is OnStar Europe Limited. Dit is een Brits bedrijf gevestigd te Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Verenigd Koninkrijk (United Kingdom), LU1 3YT en ingeschreven in het Engels Handelsregister ("*Companies House*") onder het nummer 8582207 en met BTW nummer GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. is een dochteronderneming van General Motors Holding LLC ("GM"), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 VS. Wij delen van tijd tot tijd informatie met GM en haar dochterondernemingen en filialen, hierbij inbegrepen maar niet beperkt tot [Opel Automotive GmbH](#) en OnStar LLC (gezamenlijk, de "GM groep van bedrijven"). Als General Motors Holdings LLC., en haar dochterondernemingen en filialen in de Verenigde Staten, waaronder OnStar LLC ("GM VS") persoonlijke informatie ontvangen van OnStar, worden deze gedeeld in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke eisen die adequate bescherming bieden voor de overdracht van persoonlijke gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. Voor nadere informatie verwijzen we naar de Amerikaanse privacy statement van GM, beschikbaar op <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

## **2. Welke gegevens verzamelt OnStar en hoe worden deze gebruikt?**

OnStar is transparant over wat wij met uw gegevens doen:

Naam en contactgegevens	<p>Wij verzamelen uw naam, contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mail) en identiteitsgegevens* om u de OnStar Diensten aan te bieden.</p> <p>Wij gebruiken deze gegevens ook om u marketinginformatie te versturen, maar enkel indien u ervoor heeft gekozen om marketinggegevens te ontvangen. U kunt zich op elk moment uitschrijven voor deze marketinginformatie door de instellingen aan te passen.</p> <p>*In bepaalde landen kan de lokale wetgeving ons verplichten om bijkomende identificatiegegevens te verzamelen, zoals geboortedatum of identiteitskaartnummer.</p>
OnStar accountinformatie	<p>Wij verzamelen, bewaren en verwerken uw accountgegevens (accountnummer, voorkeuren, marketing opt-ins, voorkeursdealer) en toegangscodes (paswoord, pincode, beveiligingsvragen) om u de OnStar Diensten aan te bieden en om te communiceren met u op de manier die u heeft toegestaan. Wanneer u een dienst-op-afstand aanvraagt zoals Vergrendelen/Ontgrendelen of Hulp bij Gestolen Voertuig, zullen wij uw pincode opvragen om u te identificeren, mogelijks ook via telefoon.</p>
Verslag OnStar Diensten	<p>Wij verzamelen, bewaren en maken een verslag van de Diensten die OnStar u aanbiedt.</p>
Betalingsgegevens	<p>Onze betalingsverwerker, momenteel Adyen B.V. (zie hierna) verzamelt, bewaart en verwerkt de door u opgegeven betalingsgegevens (bank -en rekeningnummer of krediet/debet kaartnummer, uitgevende bank, vervaldatum en beveiligingscode) om betalingen te verwerken.</p>
Automatic Crash Response gegevens	<p>Wanneer de sensoren van uw voertuig een botsing of ongeval detecteren, verzamelen en bewaren wij gegevens over de gebeurtenis (impactsnelheid, de richting, kantelstatus, veiligheidsgordelstatus en bezetting passagiersstoel), voertuiglocatie en informatie omtrent uw gesprek met een OnStar-adviseur, met inbegrip van een opname van dat gesprek, voor zover strikt noodzakelijk en met als uitsluitend doel de degelijke interventie van de hulpdiensten te garanderen.</p>
Contactgegevens bij noodgeval	<p>Wij verzamelen en bewaren de contactgegevens van een persoon die u ons wilt laten contacteren in geval van nood en wij contacteren deze persoon op uw verzoek.</p>

Voertuiggegevens	<p>Wij verzamelen, bewaren en verwerken de basis identificatoren van uw voertuig (het identificatienummer van uw voertuig/VIN, registratienummer, type, modeljaar en specificatie), diagnostische informatie (met inbegrip van kilometerstand, bandendruk, olielevensduur, airbag, stabiliteitscontrole, motor en versnellingsbak, uitstoot en antiblokkeerremmen), dienstverleningsgeschiedenissen sensoractivaties (in het bijzonder gebruik van airbag, botsingen en diefstalalarm triggers) en verdere diagnostische informatie die in de toekomst beschikbaar kan worden. Indien u een elektrisch voertuig heeft, verzamelen, bewaren en verwerken wij specifieke details van uw elektrische voertuig, met inbegrip van batterijniveau/laadstatus, laatste afgelegde reisafstand, energieverbruik, stekkerstatus en andere batterijspecifieke gegevens om u op de hoogte te houden van uw batterijstatus en gebruiksniveau. Wij gebruiken deze informatie om u de OnStar Diensten aan te bieden, in het bijzonder de hulp in nood en de diagnostische waarschuwingen en hulp.</p> <p>Wij gebruiken deze gegevens eveneens intern voor veiligheidsdoeleinden, productverbetering, foutopsporing en kwaliteitscontrole.</p>
Voertuiglocatie	<p>Wij verzamelen, bewaren en verwerken de voertuiglocatie op een specifiek tijdstip en enkel indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. u een Dienst bestelt die ons verplicht dit te doen en u ons specifiek toestemming geeft om uw locatiegegevens te verzamelen;</li> <li>2. u op de SOS knop drukt en ofwel noodhulp aanvraagt of niet antwoordt, of</li> <li>3. de voertuigsensoren een geval van Automatic Crash Response detecteren.</li> </ol> <p>In geval van dienstaanvragen gebruiken wij uw locatie om u de gevraagde dienst aan te bieden. Uw locatiegegevens zullen worden verwijderd zodra dit niet meer noodzakelijk is voor de aanbieder van uw gevraagde dienst. Als u op de SOS knop drukt in geval van een ongeval en u bevestigt het noodgeval, geven wij de voertuiglocatie aan de lokale hulpdiensten (112) zodat zij het voertuig kunnen terugvinden.</p>
Privacy knop	<p>U kunt de voertuiglocatiegegevens verbergen of zichtbaar maken door op de Privacy knop te drukken in uw voertuig (bepaalde voertuigen kunnen verbergen toestaan door te scrollen door de instellingen op uw radioscherm). Gelieve op te merken dat op de Privacy knop drukken om de</p>

	verzameling van de voertuiglocatiegegevens te verbergen geen effect heeft in geval van nood (bijvoorbeeld drukken op de SOS knop of hulpdienstaanvraag, Automatic Crash Response, Melding Diefstal of Hulp bij Gestolen Voertuig).
Wi-Fi data plan gegevens	Wij verzamelen, bewaren en verwerken gegevens omtrent uw Wi-Fi data-plan zodat we u eersteklas ondersteuning kunnen aanbieden en kunnen antwoorden op vragen omtrent uw Wi-Fi dienst.
Logingegevens	Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen en bewaren wij uw logingegevens als u de "onthoud mij" optie heeft aangevinkt op het loginscherm.
Geanonimiseerde gegevens	Wij verzamelen, bewaren en verwerken geanonimiseerde gegevens (gegevens die niet te herleiden zijn naar u) voor statistische doeleinden en voor het analyseren en verbeteren van onze diensten.
Software-updates	Wij verzamelen, bewaren en verwerken informatie omtrent software-updates die naar uw voertuig worden verzonden, met inbegrip van het feit of de update succesvol is en uw feedback over de update.
Smartphone/apparaat gegevens	Indien u een door OnStar verstrekte smartphone-app gebruikt, verzamelen wij de locatie van uw apparaat (in de veronderstelling dat u in uw apparaatinstellingen hebt ingestemd met de locatie van uw apparaat), uw apparaattype, het besturingssysteem van uw apparaat, het internetprotocol, om de mogelijkheden van de smartphone-app (IP-adres) te verstrekken, het unieke identificatienummer, het type browser, de internet serviceprovider, informatie over uw gebruik van de smartphone-app en het telefoonnummer.

Wij kunnen ook uw persoonlijke gegevens verzamelen van GM, onze dealers, licentiehouders, partners, serviceproviders, fabrikant van uw voertuig en onafhankelijke bronnen van derden. Indien wij dat doen, gebruiken we het in overeenstemming met deze Privacy Statement, alle andere toestemmingen die u hebt verstrekt met betrekking tot dergelijke gegevens, of zoals wettelijk toegestaan.

### **3. Deelt OnStar mijn gegevens met gelieerde GM entiteiten?**

OnStar kan gegevens delen met de GM groep van bedrijven, waarvan sommige gevestigd kunnen zijn buiten uw land van verblijf. GM handelt als Gegevensverwerker voor OnStar door hosting, onderhoud, ondersteuning en foutopsporing te voorzien voor OnStar Diensten, alsook voor andere overbodige backoffice ondersteuning. Daarbovenop worden de samengevoegde en geanonimiseerde en gegevens gedeeld binnen de GM groep van bedrijven om de veiligheid, kwaliteit, het gebruik en de functionaliteit van hun voertuigen en diensten,

met inbegrip van de OnStar Diensten, te beoordelen of te onderzoeken; om u te voorzien van voertuigondersteuning en diensten en om correcte klantgegevens te verzekeren en goede klantrelaties te onderhouden. Uw informatie wordt ook gedeeld binnen de GM groep van bedrijven zodat zij u kunnen contacteren over uw voertuig of de Diensten of voor marketingdoeleinden, maar enkel indien u ervoor heeft gekozen om marketinginformatie te ontvangen.

Als General Motors Holding LLC. en haar dochterondernemingen en filialen in de Verenigde Staten (inclusief OnStar LLC) persoonlijke informatie ontvangen van OnStar, worden deze gedeeld in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke eisen die adequate bescherming bieden voor de overdracht van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. Gelieve de GM US privacy statement te lezen op <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html> voor meer informatie.

U moet zich niet abonneren op de OnStar Diensten indien u niet wilt dat uw informatie wordt gedeeld binnen de GM groep van bedrijven.

**4. Geeft OnStar mijn gegevens door aan derden of dienstverleners?**

Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit verkopen aan derden. Voor zover wij belangrijke relaties hebben met derden of dienstverleners met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, wordt dit hieronder uitgelegd:

<p>Naam en contactgegevens</p>	<p>Wij delen enkel uw naam en contactgegevens binnen de GM groep van bedrijven zoals hierboven aangegeven, uw voertuigfabrikant (indien geen lid van de GM groep van bedrijven) en met bepaalde externe dienstverleners zoals hieronder aangegeven. Wij delen deze informatie niet met andere derden of dienstverleners.</p> <p>De wetten van uw land kunnen ons verplichten uw identificatiegegevens te geven aan de mobiele netwerkoperator die de verbinding voorziet met de OnStar Diensten.</p> <p>Wij kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken die nodig zijn voor het uitvoeren van een due diligence onderzoek om te controleren of de toepasselijke wet- en regelgeving ons niet verbieden om goederen of diensten aan u te leveren.</p>
<p>OnStar accountinformatie</p>	<p>OnStar gebruikt momenteel de diensten van Covisint Corporation, Detroit, Michigan, voor identiteitsbeheer. Uw naam, e-mailadres, wachtwoord, pincode en beveiligingsvragen zullen worden opgeslagen en verwerkt op Covisint servers in Frankfurt, Duitsland, met back-up</p>

	<p>servers in Chicago. Covisints' moederbedrijf, Compuware Corp., Detroit, Michigan (of enige opvolger), voldoet aan de geldende wettelijke eisen die passende bescherming bieden voor de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.</p>
Verslag OnStar Diensten	<p>OnStar kan uw SMS-verbindingsgegevens omleiden via externe servers, momenteel die van Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA als back-up, of om diensten aan te bieden, zoals aanvragen voor het openen van deuren, activatie claxon/licht en voertuiglocatie. Jasper Technologies (of enige opvolger) voldoet aan de geldende wettelijke eisen die passende bescherming bieden voor de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland..</p>
Facturerings- en betalingsgegevens	<p>Wij gebruiken momenteel een externe facturatie partner, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404 USA voor het verwerken van facturatie en wij geven uw contact- en betalingsgegevens aan Zuora voor dit doel. Zuora (of enige opvolger) voldoet aan de geldende wettelijke eisen die adequate bescherming bieden voor de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland..</p> <p>Wij gebruiken momenteel een externe betalingsverwerker, Adyen B.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, om uw betalingen te verwerken en geven uw betalingsgegevens aan hen voor dit doel. De door u verstrekte betalingsgegevens worden direct ingevoerd in de Adyen betaalpagina, waar Adyen deze verzamelt, opslaat en verwerkt om uw betaling van de OnStar diensten te verwerken. Adyen (of enige opvolger) kan de betalingsgegevens overdragen naar het betreffende betaalkaart- of dienstenbedrijf of de bank die de kaart verstrekt, ook buiten de EER, indien uw kaart dergelijke overdracht vereist om de transactie af te ronden. Adyen kan betalingsgegevens delen met de GM groep van bedrijven, waaronder GM U.S., voor betalingsgerelateerde ondersteuning, onderhoud en het oplossen van problemen. Adyen (of enige opvolger) voldoet aan de geldende wettelijke eisen die passende bescherming bieden voor de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland</p> <p>Belangrijke opmerking: Sommige landen vereisen een identiteitscontrole voor mobiel gegevensgebruik. Indien van toepassing worden de door u verstrekte betalingsgegevens rechtstreeks ontvangen door Adyen (of enige opvolger) die</p>

	deze verzamelt, opslaat en verwerkt om uw identiteit namens uw mobiele netwerkoperator te verifiëren en verstrekt een geverifieerde of niet geverifieerde status aan uw mobiele netwerk operator .
Automatic Crash Response gegevens	In geval van nood kunnen wij de gegevens omtrent Automatic Crash Response, voertuiglocatie en informatie uit het gesprek met de OnStar-adviseur doorgeven aan de lokale hulpdiensten (112 of 999) zodat de hulpdiensten beter kunnen reageren en uw voertuig kunnen terugvinden.
Personalisatiegegevens van het Infotainment Systeem van het Voertuig	Op uitgeruste voertuigen gebruiken we een externe partner, momenteel Salesforce.com, Inc., om infotainment personalisatiefuncties te verstrekken, waarmee u een aangepast profiel in uw voertuig kunt aanmaken, dat kan worden toegepast op meerdere voertuigen met personalisatiemogelijkheden. Om deze functie te ondersteunen verstrekken we uw profielinformatie, zoals uw gebruikersnaam, voornaam, achternaam, e-mailadres, VIN, land en taal, uw geïnstalleerde apps en uw personalisatie-instellingen, zoals opgeslagen navigatiebestemmingen, HVAC-instellingen, zoals maximale ventilatorsnelheid, automatische ontwaseming en andere voertuiginstellingen, zoals herinnering van stoelgeheugen.
Contactgegevens bij noodgeval	Deze gegevens worden niet aan derden gegeven (zie hieronder met betrekking tot uw voertuigfabrikant).
Voertuiggegevens	Tenzij u zich heeft uitgeschreven op de Onderhoudsmelding Dealer, worden uw voertuiggegevens (met inbegrip van maandelijks diagnose rapport, bv. kilometerstand en olielevensduur, real-time waarschuwingen en OnStar-pakketgegevens) gedeeld met uw gekozen dealer voor voertuigdienst gerelateerde doeleinden. U kunt zich uitschrijven op het Onderhoudsmelding Dealer op uw Voertuig Profielpagina of door contact op te nemen met een OnStar adviseur.
Voertuiglocatie	Deze gegevens worden niet aan derden gegeven, behalve in volgende gevallen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. om een dienst te verstrekken die u heeft aangevraagd, zoals voor navigatiediensten;</li> <li>2. indien u ons heeft gevraagd dit te doen zodat u een dienst kunt ontvangen van die derde (bijvoorbeeld Pechhulp of op gebruik gebaseerde verzekering);</li> <li>3. in geval van nood aan de lokale hulpdiensten;</li> <li>4. om de legale verplichtingen na te leven, om de veiligheid of rechten van u en anderen te verzekeren of wanneer wij een geldig bevel ontvangen van een wetshandhavingsautoriteit.</li> </ol>
Geschiedenis voertuiglocatie	Deze gegevens worden niet aan derden gegeven behalve om een dienst te verstrekken die u heeft aangevraagd,

	zoals hierboven beschreven, om u toe te laten navigatie-instellingen op te slaan. om de legale verplichtingen na te leven, om de veiligheid of rechten van u en anderen te verzekeren of wanneer wij een geldig bevel ontvangen van een wetshandhavingsautoriteit.
Wi-Fi data plan gegevens	Wij delen deze gegevens met de mobiele netwerkoperator bij wie u een data plan heeft gekocht en van wie u Wi-Fi Hotspot diensten ontvangt.
Logingegevens	Deze gegevens worden niet aan derden gegeven.
Geanonimiseerde gegevens	Wij kunnen geanonimiseerde gegevens (gegevens die niet te herleiden zijn naar u) geven aan externe dienstverleners voor statistische doeleinden en voor het analyseren en verbeteren van onze diensten.
Software updates	Wij delen met de GM groep van bedrijven welke software-updates naar uw voertuig zijn verzonden, of ze succesvol zijn en, indien van toepassing, uw feedback.
Business overdracht	Wij mogen uw persoonsgegevens delen in verband met een toekomstige of voltooide verkoop, overdracht of financiering van een deel van een GM-bedrijf of haar activa. Bijvoorbeeld, indien GM een voertuigfabrikant verkoopt, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met uw voertuigfabrikant nadat het niet langer deel uitmaakt van de GM groep van bedrijven.
Nieuwe leveranciers	Wij gebruiken een verscheidenheid aan externe leveranciers om u diensten te verstrekken. Indien een van de huidige externe partijen, die in deze Privacy Statement is geïdentificeerd als ontvangers van uw persoonsgegevens wijzigt, zullen wij ons Privacybeleid bijwerken.

Houd er rekening mee dat bepaalde diensten of applicaties van derden (*bijvoorbeeld uw mobiele dataplan, navigatiediensten, zoals de diensten van Telenav, Inc. in uitgeruste voertuigen*) die u downloadt, die vooraf geïnstalleerd zijn of waarvoor u zich kunt inschrijven, afzonderlijke gebruikersvoorwaarden en privacy statements kunnen hebben, die onafhankelijk zijn van onze Privacy Statement. OnStar is niet verantwoordelijk voor de praktijken omtrent persoonsgegevens van deze diensten of applicaties van derden. We raden u aan om de gebruikersvoorwaarden en privacy statement van elke dienst of applicatie van derden voorzichtig na te lezen alvorens u zich inschrijft, deze downloadt of deze gebruikt.

## **5. Hoe veilig is mijn informatie?**

OnStar handhaaft administratieve, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen om haar systemen en uw informatie te beschermen. Hoewel OnStar geen controle heeft over de veiligheid van informatie verstuurd via internet of andere publieke netwerken, zijn onze veiligheidsmaatregelen, wanneer we eenmaal uw informatie ontvangen, ontworpen om onbevoegde toegang te verhinderen.



U bent verantwoordelijk om alle noodzakelijke stappen te ondernemen om uw accounttoegangscodes te beschermen (zoals paswoord, pincode en antwoorden op beveiligingsvragen). Bewaar deze op een veilige plaats en deel ze niet met derden.

## **6. Hoe zit het met reclame door OnStar of derden?**

Wanneer u zich abonneert op OnStar zal u worden gevraagd of u wilt dat wij uw persoonlijke informatie verwerken voor marketingdoeleinden. Als u verkiest om dit niet te doen, of, indien uw voorafgaande toestemming is vereist door de wet en u deze toestemming niet geeft, zullen wij uw gegevens niet verwerken voor marketingdoeleinden. Indien u zich heeft aangemeld voor het ontvangen van marketinginformatie en dit niet langer wenst, kunt u ons op elk moment instrueren deze verwerking stop te zetten door uw instellingen aan te passen of door contact op te nemen met een OnStar-adviseur. Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit verkopen aan externe adverteerders.

## **7. Hoe zit het met links naar andere websites?**

Bepaalde links op deze site kunnen u doorverwijzen naar websites van onafhankelijke website-eigenaars. Als u deze links gebruikt, verlaat u deze website. De informatie daarin opgenomen is de verantwoordelijkheid van die website-eigenaars. OnStar heeft geen controle over of draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van onafhankelijke websites en biedt deze links aan haar bezoekers aan voor hun comfort. Als u beslist om toegang te nemen tot een van deze externe websites vanaf deze website doet u dit volledig op eigen risico

Onze website kan, van tijd tot tijd, links bevatten naar en van de websites van dealers of andere kleinhandelaren, partnernetwerken, adverteerders en filialen. Indien u een link opent naar een van deze websites, gelieve ermee rekening te houden dat deze websites hun eigen privacy beleid hebben en dat wij geen verantwoordelijkheid dragen of aansprakelijk zijn voor dit beleid. Gelieve dit beleid te controleren alvorens u persoonlijke informatie verstrekt op deze websites.

OnStar, uw voertuigfabrikant, en dealers zijn aparte juridische entiteiten met hun eigen privacy praktijken. Voor vragen omtrent hun privacy beleid, inclusief het uitschrijven voor de marketingcommunicatie, gelieve rechtstreeks de relevante entiteit te contacteren:

## **8. Welke informatie kan ik zien?**

Als u drukt op de Privacy knop kunt u uw privacy instellingen zien en aanpassen. Raadpleeg uw Eigenaarshandleiding voor meer details.

## **9. Welke keuzes heb ik?**

- U kunt zich op elk moment aanmelden en uitschrijven voor de OnStar Diensten.
- U kunt uw marketing-, diagnosediensten en favoriete dealerkeuzes veranderen door uw instellingen online aan te passen of door contact op te nemen met een OnStar-adviseur. Het assortiment aan keuzes met betrekking tot diagnostische gegevens en waarschuwingen wordt voortdurend bijgewerkt en kan worden bekeken en aangepast op uw Voertuig Profielpagina of door contact op te nemen met een OnStar adviseur.
- U kunt de voertuiglocatiegegevens verbergen of zichtbaar maken door op de Privacy knop te drukken in uw voertuig (bepaalde voertuigen kunnen verbergen toestaan door te scrollen door de instellingen op uw radioscherm).
- U kunt uw accountinformatie aanpassen en updaten, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, online of door contact op te nemen met een OnStar-adviseur.
- U kunt zonder kosten informatie over uzelf raadplegen. Uw recht op toegang tot of het wissen van bepaalde gegevens kan worden uitgeoefend overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving door ons te contacteren op het adres hieronder vermeld met een kopie van uw rijbewijs of andere erkende identiteitsvormen.

## **10. Updates aan de Privacy Statement**

Wij kunnen deze Privacy Statement van tijd tot tijd updaten als onze zaken of diensten uitbreiden of veranderen, in het geval van een business verkoop of overdracht, of als we dat verplicht zijn bij wet. Wanneer we dit doen, zullen we de meest up-to-date versie posten op de OnStar website dus u moet regelmatig controleren op updates. Indien we de praktijken opgenomen in deze Privacy Statement wezenlijk veranderen en u bent een OnStar klant, zullen we u verwittigen door een e-mail te sturen naar het door u opgegeven e-mailadres of, als uw e-mail adres niet bij ons bekend is, zullen wij de verwittiging via post sturen of andere logische stappen nemen om dit aan u bekend te maken. We zullen uw toestemming vragen voor deze veranderingen indien dit wettelijk vereist is.

## **11. Contact**

U kunt ons als volgt contacteren:

**OnStar Europe Limited**

**Griffin House, UK1-101-135,**

**Osborne Road**

**Luton, Verenigd Koninkrijk (United Kingdom), LU1 3YT**

**E-mail: [onstar.europe@onstar.com](mailto:onstar.europe@onstar.com)**

Onze klantendienst staat ter uwer beschikking indien u vragen heeft omtrent de OnStar Diensten.

Lokaal gratis	080081676
Tegen lokaal tarief	027006822
Internationaal gratis	(00) 80080022334

Tenzij u ons vraagt dit niet te doen, zullen wij u berichten sturen naar de door u opgegeven contactgegevens. U kunt uw e-mailadres voor kennisgevingsdoeleinden op elk ogenblik wijzigen door ons te contacteren op het bovengenoemde telefoonnummer of e-mailadres. De gegevens zijn terug te vinden in de "Contact" sectie van deze Gebruiksvoorwaarden.